REGULAMIN

KORZYSTANIA Z PLATFORMY „RADCOWSKI ALERT NARUSZEŃ PRAW CZŁOWIEKA“

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z internetowej platformy „Radcowski alert naruszeń praw człowieka“, dostępnej pod adresem https://alert.kirp.pl, w tym zasady dokonywania zgłoszeń, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora, a także zasady przetwarzania danych osobowych.

2. Podmiotem prowadzącym Platformę jest Krajowa Izba Radców Prawnych z siedzibą w Warszawie, ul. Powązkowska 15, 01-797 Warszawa, NIP 526-10-43-011, REGON 0010417116.

3. Platforma jest prowadzona w ramach działalności Komisji Praw Człowieka Krajowej Rady Radców Prawnych.

4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1513 z późn. zm).

5. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne i dobrowolne.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **KIRP** — Krajową Izbę Radców Prawnych,

2. **Platforma** — system teleinformatyczny dostępny pod adresem https://alert.kirp.pl, umożliwiający dokonywanie zgłoszeń;

3. **Regulamin** — niniejszy dokument;

4. **Użytkownik** — radcę prawnego albo aplikanta radcowskiego korzystającego z Platformy;

5. **Zgłoszenie** — informację przekazaną przez Użytkownika za pośrednictwem formularza dostępnego na Platformie, dotyczącą problemu praktycznego lub zapotrzebowania, o których mowa w § 3;

6. **Administrator** — KIRP, jako podmiot prowadzący Platformę oraz administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO;

7. **Komisja** — Komisję Praw Człowieka Krajowej Rady Radców Prawnych, której członkowie analizują Zgłoszenia;

8. **RODO** — rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

9. **dane osobowe** — dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO.

§ 3. Cel i zakres funkcjonalny Platformy

1. Celem Platformy jest umożliwienie radcom prawnym i aplikantom radcowskim zgłaszania zapotrzebowania oraz sygnalizowania kwestii problematycznych, związanych z systemowymi naruszeniami praw człowieka zidentyfikowanymi w praktyce wykonywania zawodu radcy prawnego, w tym z dostępnością usług prawnych, w szczególności w zakresie obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami.

2. Platforma wspiera Użytkowników w zapewnianiu poszanowania praw człowieka oraz w dostępności usług prawnych oraz w realizacji standardów wynikających z przepisów krajowych, unijnych i międzynarodowych dotyczących ochrony praw człowieka.

3. Za pośrednictwem Platformy Użytkownik może zgłosić:

   1) problemy pojawiające się w praktyce zawodowej;

2) zapotrzebowanie na informacje;

3) zapotrzebowanie na wytyczne;

4) zapotrzebowanie na materiały edukacyjne dotyczące ochrony praw człowieka i zapewniania dostępności usług prawnych.

4. Zgłaszane zapotrzebowanie na informacje i materiały może dotyczyć w szczególności:

1) dostosowywania form kontaktu z klientami;

2) formułowania pism w sposób dostępny;

3) przekazywania informacji zgodnie z potrzebami osób z niepełnosprawnościami lub innymi szczególnymi potrzebami;

4) przekazywania informacji prawnych z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami;

5) przekazywania informacji prawnych z uwzględnieniem potrzeb osób starszych;

6) przekazywania informacji prawnych z uwzględnieniem potrzeb cudzoziemców;

7) przekazywania informacji prawnych z uwzględnieniem potrzeb innych osób ze szczególnymi potrzebami.

5. Platforma nie służy do:

1) składania skarg na radców prawnych, aplikantów radcowskich lub organy samorządu;

2) inicjowania postępowań dyscyplinarnych;

3) uzyskiwania indywidualnych porad prawnych w sprawach klientów Użytkownika;

4) dokonywania zgłoszeń w rozumieniu przepisów o ochronie sygnalistów;

5) zgłaszania spraw wymagających niezwłocznej interwencji, w tym zawiadomień o przestępstwie.

6. Dokonanie Zgłoszenia ma jedynie informacyjny charakter i nie wszczyna postępowania administracyjnego ani innego postępowania i nie rodzi po stronie KIRP obowiązku udzielenia indywidualnej odpowiedzi, chyba że Regulamin lub odrębne postanowienia stanowią inaczej.

§ 4. Warunki korzystania i krąg uprawnionych

1. Z Platformy mogą korzystać wyłącznie:
   1) radcowie prawni;
   2) aplikanci radcowscy.
2. Dostęp do Platformy następuje po zarejestrowaniu konta Użytkownika pod adresem: https://alert.kirp.pl/login, W celu zarejestrowania konta Użytkownika należy podać numer wpisui adres e-mail zgłoszony w ewidencji radców prawnych lub ewidencji aplikantów radcowskich oraz zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności. Na podany adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny. Po kliknięciu w link aktywacyjny należy uzupełnić dane rejestracyjne w formularzu, wpisując: imię i nazwisko, adres e-mail, który stanowił będzie login Użytkownika oraz hasło składające się z co najmniej 8 znaków, w tym duża litera, cyfra i znak specjalny. Po ukończeniu rejestracji konta Użytkownika możliwy będzie dostęp do platformy po uprzednim zalogowaniu. Logowanie jest dwuskładnikowe i wymaga podania nazwy Użytkownika i hasła. Po wpisaniu nazwy Użytkownika i hasła, na adres e-mail Użytkownika wysyłany jest kod weryfikacyjny, którego wpisanie warunkuje dokończenie procesu logowania.
3. Korzystanie z Platformy wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
   1) urządzenia z dostępem do sieci Internet;
   2) przeglądarki internetowej w aktualnej wersji, z obsługą JavaScript i plików cookies;
   3) posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej.

4. Administrator informuje o typowych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności o ryzyku działania oprogramowania złośliwego, prób nieuprawnionego dostępu do konta oraz wiadomości typu phishing, a także zaleca stosowanie aktualnego oprogramowania zabezpieczającego.

5. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także przyjętymi zwyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami. Użytkownik powinien mieć na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej KIRP oraz osób trzecich.

6. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym, prawdziwych i aktualnych. Dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym jest zabronione.

§ 5. Zasady dokonywania Zgłoszeń

1. Zgłoszenia dokonuje się poprzez wypełnienie formularza, udostępnionego na Platformie po zalogowaniu na konto Użytkownika w zakładce „Dodaj zgłoszenie".

2. Zgłoszenie obejmuje:

    1) Tytuł zgłoszenia (krótki, zwięzły tytuł opisujący problem);
    2) Opis zgłoszenia (pole opisowe umożliwiające opisanie problemu lub zapotrzebowania oraz przekazanie informacji niezbędnych do analizy przez Komisję).

3. Zabronione jest zamieszczanie w Zgłoszeniu:

    1) treści bezprawnych, w tym naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich;

    2) treści obraźliwych, wulgarnych, dyskryminujących lub nawołujących do nienawiści;

    3) treści o charakterze reklamowym lub komercyjnym;

    4) danych osobowych osób trzecich.

4. Użytkownik jest obowiązany formułować Zgłoszenie w sposób zanonimizowany w odniesieniu do osób trzecich, tj. bez podawania danych umożliwiających ich identyfikację, w tym imion i nazwisk, adresów, sygnatur akt oraz innych danych szczegółowych.

5. W szczególności Użytkownik nie powinien zamieszczać w polach opisowych danych osobowych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO, w tym danych dotyczących zdrowia, niepełnosprawności, pochodzenia etnicznego lub wyznania osób trzecich. Opis problemu należy formułować w sposób ogólny, odnoszący się do kategorii sytuacji, a nie do konkretnej osoby.

6. Administrator jest uprawniony do usunięcia treści naruszających ust. 2–4, a także do pozostawienia Zgłoszenia bez rozpoznania, jeżeli naruszenie ma charakter rażący.

§ 6. Zakres i cel wykorzystania Zgłoszeń

1. Zgłoszenia są wykorzystywane w celu:

   1) identyfikowania najczęściej występujących problemów w praktyce zawodowej;

   2) oceny zakresu problemów zgłaszanych przez radców prawnych i aplikantów radcowskich;

   3) opracowywania rekomendacji;

   4) przygotowywania dobrych praktyk;

   5) opracowywania materiałów wspierających ochronę praw człowieka i świadczenie dostępnych usług prawnych;

   6) ułatwiania wymiany doświadczeń i dobrych praktyk pomiędzy radcami prawnymi.

2. Wyniki analizy Zgłoszeń mogą być publikowane lub udostępniane w formie zbiorczej i zanonimizowanej, w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkownika oraz osób trzecich.

3. Dokonanie Zgłoszenia nie uprawnia Użytkownika do żądania opracowania określonych materiałów, wytycznych lub rekomendacji ani do wskazania terminu ich przygotowania.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest KIRP z siedzibą w Warszawie (01-797), ul. Powązkowska 15, e-mail: kirp@kirp.pl.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: możliwy jest pod adresem e-mail: iod@kirp.pl, adres korespondencyjny: u. Powązkowska 15, 01-797 Warszawa.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia, wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania.
4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu:
    1) przyjęcia i obsługi Zgłoszenia oraz jego analizy przez Komisję;
    2) prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem w sprawie Zgłoszenia oraz obsługi reklamacji;
    3) opracowywania zbiorczych analiz i statystyk.
5. Więcej informacji o administratorze i sposobie przetwarzania danych zawartych jest w Polityce Prywatności.

§ 8. Prawa i obowiązki Użytkownika oraz Administratora

1. Użytkownik ma prawo do:
    1) nieodpłatnego korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem;
    2) otrzymania potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia;
    3) złożenia reklamacji na zasadach określonych w § 10.
2. Użytkownik jest obowiązany:

1) korzystać z Platformy zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej;

2) przestrzegać tajemnicy zawodowej;

3) nie podejmować działań zakłócających funkcjonowanie Platformy, w tym nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym;

4) chronić dane dostępowe do konta przed dostępem osób nieuprawnionych.

3. Administrator jest obowiązany:

1) dołożyć starań w celu zapewnienia prawidłowego i ciągłego działania Platformy;

2) stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych, odpowiadające ryzyku (art. 32 RODO);

3) rozpatrywać reklamacje na zasadach określonych w § 10.

4. Administrator ma prawo do:

1) czasowego wyłączenia dostępu do Platformy w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacyjnych lub naprawczych, w miarę możliwości informując o tym z wyprzedzeniem;

2) zablokowania dostępu Użytkownikowi naruszającemu Regulamin, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń;

3) usunięcia treści naruszających Regulamin zgodnie z §5 ust. 6.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść dokonanego przez siebie Zgłoszenia, w tym za zgodność z prawem zamieszczonych w nim informacji oraz za naruszenie tajemnicy zawodowej lub praw osób trzecich.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

1) skutki podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych;

2) skutki udostępnienia przez Użytkownika danych dostępowych osobom nieuprawnionym;

3) przerwy w działaniu Platformy wynikające z przyczyn niezależnych od Administratora, w tym z działania siły wyższej lub awarii po stronie dostawców usług telekomunikacyjnych;

4) sposób wykorzystania przez Użytkownika materiałów, rekomendacji lub dobrych praktyk opracowanych na podstawie Zgłoszeń.

3. Materiały, rekomendacje i dobre praktyki opracowywane na podstawie Zgłoszeń mają charakter informacyjny i pomocniczy oraz nie stanowią wiążącej wykładni prawa ani porady prawnej w indywidualnej sprawie.

§ 10. Reklamacje i zgłaszanie problemów technicznych

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Platformy, w szczególności problemów technicznych.

2. Reklamację składa się na adres e-mail kirp@kirp.pl albo pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie Użytkownika, adres do korespondencji, opis zgłaszanego problemu oraz — w miarę możliwości — datę i godzinę jego wystąpienia.

4. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia na adres, z którego reklamacja została złożona, albo na inny wskazany adres.

5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Administrator wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia; termin, o którym mowa w ust. 4, biegnie od dnia otrzymania uzupełnienia.

§ 11. Zmiany Regulaminu

1. Administrator może dokonać zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku:

1) zmiany przepisów prawa;

2) zmiany zakresu funkcjonalnego Platformy;

3) zmiany danych organizacyjnych Administratora;

4) konieczności usunięcia niejasności lub błędów.

2. O zmianie Regulaminu Administrator informuje przez zamieszczenie zmienionej treści na Platformie oraz poprzez wyświetlenie komunikatu przy logowaniu/wiadomość e-mail do zarejestrowanych Użytkowników — z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni przed wejściem zmian w życie.

3. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli po jego wejściu w życie Użytkownik korzysta z Platformy.

4. Do Zgłoszeń dokonanych przed wejściem w życie zmiany stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 795), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1513 z późn. zm.), RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).

2. Prawem właściwym jest prawo polskie.

3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Platformie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, w formacie PDF.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2026r.